

خشونت خانوادگی

اطلاعات، پشتیبانی و خدمات در ایزلینگتون

اگر با خشونت خانوادگی مواجه هستید، در خفا و سکوت از آن رنج نبرید.

جهت دریافت مشاوره و اطلاعات تماس بگیرید با:

جهت دریافت اطلاعات، مشاوره، پشتیبانی یا به منظور اسکان اضطراری پناهندگان تماس بگیرید با:

خط تلفن شبانه روزی و ۲۴ ساعته خشونت

خانوادگی در سراسر کشور: تلفن رایگان

0808 2000 247

از این راهنما در محیطی امن و به درستی استفاده کنید - در مورد اینکه این راهنما را در کجا نگهداری کنید، اینکه آیا فرد دیگری آن را برایتان نگهداری کند و یا خیر، و اینکه چگونه هنگام مطالعه آن از هر گونه خطری در امان باشید، فکر کنید.

همواره در موارد اضطراری با 999 تماس بگیرید.

آیا از هیچ یک از آشنایان یا کسی که با وی زندگی می کنید می ترسید؟

ممکن است تنها یک بار توسط شریک زندگی خود (همسرتان) مورد سوء استفاده قرار گرفته باشید، یا ممکن است سالهاست که با پدیده سوء استفاده زندگی می کنید. شاید یکی از کسانی که در همسایگی تان زندگی می کند، یکی از همکاران یا آشنایانتان قربانی خشونت خانوادگی است.

در این راهنما اطلاعاتی در مورد مسائلی که ممکن است دغدغه و نگرانی تان باشد مطرح شده است. این راهنما بیشتر برای زنانی که از بنزد خشونت رهایی یافته اند یا خواهند یافت تهیه شده است، اما به هر حال چه مردی باشید و چه زنی که قربانی خشونت خانوادگی هستید، می تواند برایتان مفید باشد. همه طبق قانون دارای حقوق یکسان و برابر هستند.

بسیاری از رفتارهای مرتبط با خشونت خانوادگی جرم محسوب می شوند و فردی که مرتکب چنین اعمالی شود ممکن است با اتهامات جزایی روبرو شده و حکم زندان برایش صادر شود.

اما خشونت خانوادگی تنها محدود به خشونت فیزیکی و جسمی نیست. خشونت اشکال و شیوه های گوناگونی دارد اما به هر حال باعث می شود همیشه در ترس و لرز زندگی کنید.

می توانید اطلاعات و راهنمایی بیشتر را از هر یک از سازمانهایی که نامشان در این راهنما و صفحه پستی آمده دریافت کنید. یا برای کسب اطلاعات مفصل تر می توانید به وب سایت شورای شهر ایزلینگتون مراجعه کنید -

www.islington.gov.uk/domesticviolence

www.islington.gov.uk/domesticviolence

شاخه آرامش دفتر کمک به زنان:

...► **020 8269 2121**

دفتر حمایت از قربانیان ایزلینگتون:

...► **020 7700 6014**

گروه زنان ترک زبان IMECE:

...► **020 7354 1359**

دفتر کمک به زنان آمریکایی لاتین:

...► **020 7275 0321**

واحد امنیت پلیس جامعه محلی ایزلینگتون:

...► **020 7421 0385**

خط مشاوره و پاسخگویی به مردان (MALE):

...► **0808 801 0327**

(برای همجنس بازان زن، همجنس بازان مرد، دوجنسها و فرآجنسیتی های رهایی یافته از بند خشونت)

...► **0845 260 4460**

در موارد اضطراری تماس بگیرید با:

...► **999**

براس کسب اطلاعات دقیق تر و مشاهده فهرست دفاتر خدماتی محلی و در سطح کشور به این آدرس مراجعه کنید:

! به یاد داشته باشید: تنها نیستید. کمک در راه است.

خشونت خانوادگی

سوء استفاده جنسی

تجاوز جنسی، تماس های تلفنی با ماهیت جنسی، اجبار به برقراری رابطه جنسی از پشت یا عقب، اجبار به مشاهده یا عکس العمل نشان دادن در برابر مطالب مستهجن، صحبت کردن با فرد با حالتی خفیف و خوار کننده و غیره.

سوء استفاده مالی

فرد را بی پول گذاشتن، نداشتن هیچ حساب شخصی برای هزینه ها، اجبار به پرداخت قبض ها، اجبار فرد به تحویل دادن حقوق ماهیانه اش، مزایای یا مستمری های پرداختی

آزار و اذیت

مراقب کسی بودن، تعقیب وی، آزار وی، دریافت تماس های تلفنی/نامه های ناخواسته، تهدید کردن و غیره.

سوء استفاده فیزیکی

کناک زدن، مشت زدن، سیلی زدن، گاز گرفتن، سوزاندن، لگد زدن و غیره.

سوء استفاده عاطفی

خوار و خفیف کردن فرد با استفاده از الفاظ رکیک، کسی را جلوی دیگران ضایع کردن، کسی را از خانواده و دوستان دور نگه داشتن، مسخره کردن یا انتقاد مداوم از فرد و غیره.

◀ پس از سوء استفاده نیز زندگی جریان دارد: بسیاری از افراد بدون آنکه شریک زندگی یا همسری داشته باشند از زندگی لذت می برند و عده دیگری هم از رابطه جدید و عاشقانه ای لذت می برند که هنگامی که با شریک زندگی خشن خود زندگی می کردند حتی فکر نمی کردند چنین لذتی در آینده برایشان ممکن باشد.

۲ برنامه ریزی امنیتی

ایجاد یک طرح امنیتی به شما کمک می کند تا این احساس را داشته باشید که اوضاع بیشتر در کنترلتان قرار دارد و به شما اعتماد به نفس لازم را می دهد تا از خودتان و فرزندانتان محافظت کنید.

در اینجا در مورد ایجاد طرحی کاربردی برای حفظ امنیتان نکاتی را مطرح می کنیم:

- ◀ درباره دفاتر خدمات حمایتی موجود در محلاتان اطلاعات کسب کنید (بازدیدها، خدمات در منزل یا محل کار، جلسات مشاوره و راهنمایی)
- ◀ از موارد خشونت خانوادگی یادداشت برداری کنید
- ◀ بدانید که در کجا می توانید به آسانی و به سرعت به تلفن دسترسی داشته باشید (موبایل، همسایگان، بستگان یا دوستان)
- ◀ فهرستی از تمامی شماره تماس های اضطراری شامل شماره بستگان، دوستان و پلیس محلی را به همراه داشته باشید.
- ◀ اندکی از پول خود را برای کرایه اتوبوس، قطار و تاکسی یا هزینه های خوراک و اسکان در موارد اضطراری کنار بگذارید
- ◀ برای منزل، آپارتمان و اتومبیل خود دسته کلید پدک داشته باشید
- ◀ کلیدها، پول، و تعدادی لباس را برای خودتان و فرزندانتان در ساکی آماده بگذارید و آن را نزد یکی از دوستان یا بستگان که به وی اعتماد دارید بگذارید.

اگر قصد ترك منزل را دارید، سعی کنید:

- ◀ زمانی منزل را ترك کنید که مطمئن هستید فردی که مرتکب خشونت شده در آن حوالی حضور ندارد
- ◀ همه فرزندانتان را با خود ببرید
- ◀ اسناد و مدارک مالی و حقوقی، سند ازدواج و شناسنامه ها، احکام دادگاه، کارتهای NHS، پاسپورتها، گواهینامه رانندگی، دفترچه های اعتباری کودکان، دفترچه تلفن، دفترچه های بانکی، دسته چک ها، کارت های اعتباری و غیره را همراه خودتان بردارید
- ◀ برخی از لوازم شخصی که برایتان بار عاطفی دارند را همراه خود بردارید
- ◀ اسباب بازی های مورد علاقه فرزندان را برایشان بردارید
- ◀ البسه کافی برای چند روز به همراه داشته باشید
- ◀ هر گونه دارویی که خودتان یا فرزندانتان ممکن است لازم داشته باشید را بردارید.

۱ سکوت را بشکنید

این حق را دارید که در زندگی تان هرگز خشونت و ترس را تجربه نکنید. به یاد داشته باشید...

- ◀ **تنها نیستید:** تحقیقات نشان می دهد که از هر ده زن، یک نفر مورد سوء استفاده قرار می گیرد. این سوء استفاده برای زنان در هر سن، طبقه اجتماعی، نژاد و مذهبی رخ می دهد.
- ◀ **کسی نباید شما را سرزنش کند:** این همسر/ فردی که مرتکب خشونت می شود است که می تواند در مورد نحوه رفتارش به انتخاب بپردازد.
- ◀ **نمی توانید رفتار همسر تان را تغییر دهید:** تنها راه آنکه فردی که مرتکب خشونت می شود تغییر کند این است که وی متوجه شود که مشکل دارد و نسبت به دریافت راهنمایی و کمک اقدام کند.
- ◀ **اگر خشونت را نادیده بگیرید در خطر هستید:** با گذشت زمان خشونت روندی افزایشی را طی می کند و تشدید می شود.
- ◀ **سکوت را بشکنید – تنها و ایزوله باقی نمانید:** از فردی که به وی اعتماد دارید کمک و راهنمایی بخواهید، یا با یکی از سازمان هایی که پشتیبانی و اطلاعات تخصصی ارائه می دهند تماس بگیرید.

طرح سرپناه منزل (Home Shelter) – این طرح به شما امکان می دهد تا در منزلتان بمانید و در عین حال تمهیدات امنیتی فوق العاده ای همانند قفل و جعبه های نامه ضد حریق برایتان در نظر گرفته می شود. برای آنکه استحقاق استفاده از این طرح را داشته باشید باید با خشونت خانوادگی مواجه شده باشید و شورای ایزلینگتون می بایست به این باور برسند که در صورتیکه به علت عدم وجود امنیت در منزلتان نسبت به ترک آن اقدام کنید بی خانمان خواهید شد. می بایست مستاجر، استفاده کننده از لیزینگ (رهن) یا مالک خانه باشید. جهت کسب اطلاعات بیشتر با مرکز کمکهای مسکن ایزلینگتون (Islington Housing Aid Centre) به شماره 020 7527 2000 تماس بگیرید.

مراجعه به پناهگاههای زنان

پناهگاهها منازل امنی هستند که زنان و کودکانی که از خشونت خانوادگی فرار کرده اند در آنجا اسکان موقت می یابند. اغلب این پناهگاهها، پسران تا سن ۱۲ یا ۱۴ سال را می پذیرند. به منظور حفظ امنیت زنانی که در این پناهگاهها زندگی می کنند آدرس آنها فاش نمی شود و مخفی می ماند.

با خط تلفن شبانه روزی و ۲۴ ساعته خشونت خانوادگی در سراسر کشور تماس بگیرید – 0808 2000 247

ادعای بی خانمانی

هنگامی که شما وضعیت شما را مورد ارزیابی قرار می دهد از لحاظ قانونی وظیفه دارد که محلی را برای اسکان موقت در اختیارتان قرار دهد. در قانون اسکان آمده است: «اگر بیم آن برود که ادامه اسکان فردی در محل سکونتش به خشونت خانوادگی یا انواع دیگر خشونت منجر شود، معقول نیست که فردی به زندگی در محل سکونت خود ادامه دهد». خشونت به معنای اعمال خشونت یا تهدید به خشونت از جانب شخص دیگری است که احتمال به وقوع پیوستن این تهدید وجود داشته باشد.

تماس بگیرید با:

Islington Housing Aid Centre,
38 Devonia Road, London N1 8UY
تلفن: 020 7527 2000

اقامت موقت در منزل یکی از دوستان یا بستگان

آیا اینکه، این گزینه مناسبی است یا خیر به عوامل زیر وابسته است:

- ◀ سطح حمایت عاطفی و عملی که دوست یا بستگان می توانند از شما داشته باشند
- ◀ آیا خانواده فشار بیشتری بر شما وارد کند تا به این ارتباط ادامه دهید و «آن را احیا کنید» یا خیر
- ◀ آیا شریک زندگی/فردی که مرتکب خشونت خانوادگی شده این آدرس را می شناسد و ممکن است شما را تعقیب کند و شما یا افرادی که با آنها زندگی می کنید را تهدید کند یا مورد حمله قرار دهد یا خیر

۳ ارائه گزارش به پلیس

پلیس موارد خشونت خانوادگی را بسیار جدی می گیرد و امنیت شما را در سرلوحه کارهایش قرار می دهد.

برخی از خشونت های خانوادگی وجود دارند که می توان فردی که مرتکب آنها می شود را محاکمه کرد.

در موارد اضطراری همواره برای درخواست کمک با 999 تماس بگیرید.

در مواقع دیگر می توانید با ماموران متخصص در زمینه های گوناگون صحبت کنید:

واحد امنیت اجتماعی به شماره 020 7421 0385

این حق شماست که موارد خشونت را به پلیس گزارش دهید و در واقع با انجام این کار می توانید از خودتان و فرزندانتان محافظت کنید.

اگر فردی که مرتکب خشونت شده مورد تعقیب قانون قرار گیرد می بایست در دادگاه حاضر شوید. در صورتیکه در مورد حضور خود در دادگاه نگران هستید، در ایزلینگتون موسساتی وجود دارند که می توانند در این زمینه به شما کمک کنند. با یکی از این سازمانها که نامشان در پشت این بروشور آمده تماس بگیرید تا اطلاعات بیشتری دریافت کنید.

۴ گزینه های اسکان

قوانین اسکان، امکان بروز خشونت خانوادگی در روابط میان دو شریک زندگی/همسر، و میان والدین و فرزندان بزرگسال، و همچنین در شرایط دیگر را به رسمیت می شناسند.

برخی از گزینه هایی که در اختیارتان قرار دارند عبارتند از:

در منزل باقی ماندن یا بازگشت به منزل ضمن برخورداری از حمایت

حمایت قانون – می توانید از دادگاه بخواهید که فردی که مرتکب خشونت خانوادگی شده را از منزل بیرون کنید، یا وی را از مداخله در کارهایتان منع نماید. جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد ماده قانونی مربوطه، به بند ۵- راهکارهای قانونی مراجعه کنید.

دریافت کمک از صاحبخانه تان – اگر در یک مجتمع مسکونی یا منازل شورای شهر زندگی می کنید، ممکن است صاحبخانه تان بتواند به شما کمک کند تا در منزلتان از امنیت برخوردار باشید. جهت کسب اطلاعات با دفتر مسکن محله تان (Area Housing Office) یا مامور مسکن خودتان تماس بگیرید.

گاهی اوقات ممکن است فردي که مرتکب خشونت شده بپذیرد که «تعهد» دهد که دیگر به شما حمله نکند. تعهد در مقایسه با قرار التزام محافظت و امنیت کمتری ایجاد می کند و مجبور نیستید که آن را بپذیرید.

قرار التزام خود تنظیم (DIY):

اگر به این علت که شرایط دریافت کمک هزینه حقوقی را ندارید نتوانید وکیل بگیرید، می توانید شخصا درخواست صدور قرار التزام کنید. موسسه حقوق زنان (Rights of Women) جهت کمک به شما در این زمینه «هندبوک خودتان انجام دهید» ('Do It Yourself Handbook') را تهیه کرده که در آن نحوه تکمیل فرم تقاضا و ارائه مستقیم آن به دادگاه توضیح داده شده است.

شماره تماس موسسه حقوق زنان: 020 7251 6577

لایحه حفاظت از آزار و اذیت مصوب 1997

این قانون به طور خاص در مواردی که شریک زندگی فعلی یا قبلی تان به صورت غیرقانونی «مراقب» شماست یا شما را «اذیت» می کند مفید خواهد بود. می بایست مشکلات خود را با وکیل یا مشاور حقوقی خود در میان بگذارید و آنها به شما کمک خواهند کرد تا در مورد بهترین شیوه ممکن حل مساله تصمیم گیری نمایید.

۶ پول

بسیاری از افرادی که از بند خشونت رهایی یافته اند، در مورد تبعات مالی قطع رابطه نگران هستند، مخصوصا اگر از لحاظ مالی به شریک زندگی شان وابسته باشند. نگذارید این مساله شما را از درخواست کمک باز دارد. اگر شغلی ندارید یا درآمدها اندک است، مزایایی وجود دارند که ممکن است استحقاق دریافت آنها را داشته باشید، که عبارتند از:

- مزایای حمایتی در آمد
- کمک هزینه فرزندان
- کمک هزینه مسکن
- وام موارد اضطراری
- مستمری مراقبتی جامعه محلی
- اعتبار مالیاتی فرزندان
- کمک هزینه افراد جویای کار
- کمک هزینه مالیاتی شورا
- وامهای تنظیم بودجه

جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد این مزایا تماس بگیرید با:

دفتر مشاوره شهروندان به شماره 0870 751 0925

یا به وب سایت سازمان امور کار و مستمری مراجعه نمایید:

www.dwp.gov.uk

اجاره یا خرید محل سکونت شخصی

اگر تصمیم به اجاره محل سکونتی شخصی بگیرید، ممکن است مستحق دریافت مزایای مسکن باشید. مرکز کمکهای مسکن ایزلینگتون (Islington Housing Aid Centre) در مورد انعقاد قرارداد اجاره و معرفی مکانهایی که در آنها می توانید به دنبال مسکن باشید می تواند به شما مشاوره دهد.

با این وجود، فرایند یافتن منزلی جدید زمان بر است، بنابراین ممکن است نیاز باشد که در این فاصله در مکانی به صورت موقت اسکان یابید.

۵ راهکارهای قانونی

ممکن است حضور در دادگاه برای تان نگران کننده و مخاطره آمیز باشد اما به یاد داشته باشید که این حق را دارید که بی ترس و واهمه از خشونت زندگی کنید. دادگاه می تواند از حقوقتان حمایت کند.

قرار التزام

طبق بخش IV لایحه قانون خانواده، از قرار التزام به منظور تامین امنیت شما کمک گرفته می شود. لازم است تا وکلی پیدا کنید که به شما کمک کند تا برای حضور در دادگاه آماده باشید (با یکی از موسسات حمایتی که نامشان در پشت این بروشور آمده تماس بگیرید تا در مورد وکلای حاضر در منطقه تان اطلاعاتی کسب کنید) یا لازم است تا خودتان تقاضای تان را آماده کنید (به قرار التزام خود تنظیم (DIY) در صفحه بعد مراجعه کنید). دو قرار التزام اصلی وجود دارند که می توانند به شما کمک کنند. این قرارها عبارتند از:

حکم عدم آسیب رسانی:

این حکم با این هدف صادر می شود تا فرد خشن را از توسل به خشونت علیه شما و فرزندان یا تهدید به آن، ترساندن، آزار و اذیت منع کند. همچنین این حکم می تواند حضور این فرد در فاصله مشخصی از منزلتان را ممنوع کند. هدف از صدور این حکم محافظت از سلامت، امنیت و آرامش قربانی و همه فرزندان وی است.

حکم لغو اسکان:

این حکم می تواند فردي که مرتکب خشونت خانوادگی شده را از منزل اخراج کند حتی اگر قرارداد اجاره نامه به صورت مشترک با وی تنظیم شده باشد. همچنین این حکم می تواند مانع حضور این فرد در فاصله مشخصی، برای نمونه ۲۰۰ یارد، از منزلتان یا مدرسه فرزندان شود.

به همراه این احکام ممکن است «مجوز دستگیری» ضمیمه باشد. در این صورت اگر فردي که مرتکب خشونت شده به هر صورتی حکم دادگاه را نقض کند، ممکن است دستگیر و یا حتی زندانی شود.

می توان قرار التزام را به صورت «بدون اخطار قبلی» دریافت کرد. در این صورت لازم نیست فردي که مرتکب خشونت شده را از قبل در جریان دادرسی دادگاه قرار داد. از این شیوه معمولا در موارد اضطراری استفاده می شود.

۷ فرزندان

بسیار مهم است که به یاد داشته باشیم که مشاهده خشونت خانوادگی بر فرزندان تأثیر منفی می‌گذارد و آنها برای سازگار شدن با آنچه در منزل رخ می‌دهد به حمایت و پشتیبانی نیاز دارند. گاهی اوقات خود فرزندان مورد آزار و اذیت یا سوء استفاده قرار می‌گیرند. سازمانهایی در ایزلینگتون وجود دارند که می‌توانند به شما کمک کنند تا از فرزندانتان در مقابل اثرات خشونت خانوادگی محافظت کنید.

برای کسب اطلاعات در مورد خدمات کودکان در ایزلینگتون با یکی از سازمانهایی که نامشان در پشت این بروشور آمده تماس بگیرید یا به وب سایت زیر مراجعه کنید:

www.islington.gov.uk/childrensdirectory

سوء استفاده کننده گان همواره شما را تهدید می‌کنند که اگر در مورد خشونت در خانه با کسی صحبت کنید فرزندانتان را از شما می‌گیرند. بسیار بعید است که این مساله رخ دهد. دفاتر خدمات کودکان (Children's Services) به این امر واقف هستند که بهترین راه محافظت از کودکان در برابر آسیبهایی است که از پدر یا مادر یا سرپرستی که سوء استفاده گر حمایت کنند تا وی بتواند بهترین کار ممکن را برای فرزندانش انجام دهد.

اگر در مورد شرایط فرزندانتان نگران هستید می‌توانید تماس بگیرید با:

تیم ارزیابی خدمات کودکان ایزلینگتون به شماره 020 7527 7400

یا به دفتر آنها در آدرس زیر مراجعه کنید:

292 Essex Road, London, N1 3AZ.

اگر به دنبال خاتمه دادن به رابطه ای هستید که در آن مورد سوء استفاده قرار گرفته اید، تلاش کنید فرزندانتان را همراهتان ببرید (بند ۲- برنامه ریزی امنیتی)

اگر قبلاً منزلتان را ترک کرده اید و نگران هستید که شریک زندگی تان فرزند یا فرزندانتان را بریاید، می‌توانید اقداماتی را انجام دهید. همواره مدارک فرزندتان (مانند شناسنامه، پاسپورت و غیره) و هر گونه حکم دادگاه را در محلی امن نگهداری کنید. اگر فرزندتان پاسپورت ندارد، با دفتر صدور پاسپورت تماس بگیرید و درخواستی ارائه دهید تا فرزندتان بدون کسب رضایت از شما حق خروج از کشور را نداشته باشد. مشاوره بیشتر در این زمینه را می‌توانید از وکیل، مشاور حقوقی یا دتر کمک به زنان (Women's Aid) دریافت کنید.

ممکن است نگران آینده فرزندتان پس از جدایی از همسر خشن خود باشید. اگر همسرتان تمایل دارد که با فرزندتان در ارتباط باشد، در اسرع وقت نسبت به دریافت مشاوره حقوقی اقدام کنید.

دادگاه ها در هنگام بررسی پرونده های مرتبط با خشونت خانوادگی، در هنگام صدور حکم در مورد نحوه تماس افراد با فرزندان، تأثیر خشونت خانوادگی بر کودکان را مد نظر قرار می‌دهند. بدین ترتیب به کودکانی که در دعوای نحوه تماس درگیر هستند و افرادی که از بند خشونت رهایی یافته اند کمک می‌شود تا از تحمل خشونت بیشتر در امان باشند.

برخی از مسائل و احکام دادگاه به صراحت در قانون مطرح شده اند:

◀ **مسئولیت والدین** – همه مادران به صورت اتوماتیک دارای این مسئولیت هستند. پدری که پدر واقعی فرزند است و با مادر ازدواج کرده یا پدری که نامش در شناسنامه فرزندی که پس از سال ۲۰۰۳ به دنیا آمده درج شده است دارای مسئولیت پدری است که برابر با مسئولیت مادر است.

◀ **احکام سکونت** – تعیین می‌کنند که فرزند با چه کسی زندگی کند.

◀ **احکام تماس** – نحوه برقراری ارتباط میان پدری که با فرزندش زندگی نمی‌کند و همچنین بستگان درجه یک در خانواده (برای مثال پدر بزرگ و خواهر و برادر) با فرزند را مشخص می‌کنند. مادر می‌تواند از دادگاه بخواهد که شرایطی فراهم کند که تماس تحت نظارت صورت پذیرد.

◀ **احکام تماس تحت نظارت** – همانطور که گفتیم، این احکام تصریح می‌کنند که تماس می‌بایست تحت نظارت انجام شود.

◀ **احکام منع برخی اقدامات** – که افرادی که نامشان در حکم ذکر شده را از انجام اقدامات خاص در مورد فرزند منع می‌کند، برای نمونه آنها را از انتقال فرزند به خارج یا برقراری ارتباط بدون نظارت با فرزند منع می‌کند.

۸ مسائل متفرقه

خشونت خانوادگی برای همه افراد با هر پیشینه ای رخ می‌دهد.

موسساتی که نامشان در پشت این بروشور آمده می‌توانند به همه افراد صرف نظر از نژاد، جنسیت، سن یا معلولیت کمک نمایند. اما سازمانهایی بسیاری در لندن و سراسر بریتانیا قرار دارند که می‌توانند به گروه های خاص کمک نمایند.

فهرستی از این خدمات در وب سایت زیر موجود است:

www.islington.gov.uk/domesticviolence

یا می‌توانید جهت کسب اطلاعات بیشتر با یکی از شماره تلفن های پشت بروشور تماس بگیرید.

اگر زنی هستید از یکی از اقلیت های قومی یا سیاه پوست، ممکن است ترجیح دهید تا با سازمانی که در حیطه مسائل خاص فرهنگتان فعالیت می کند یا خدمات را به زبان مادری تان ارائه می دهد تماس بگیرید. به علاوه ممکن است در مورد وضعیت پناهندگی تان و تاثیر ترك رابطه ای که در آن مورد سوء استفاده قرار گرفته اید نگران باشید. قبل از اتخاذ هرگونه تصمیمی همواره در مورد وضعیت پناهندگی و حقوق خود مشاوره دریافت کنید. اگر ترس آن را دارید که از **دواج اجباری** به شما تحمیل شود هم دولت و موسسات داوطلب می توانند به شما کمک کنند.

سن و سالتان در اینکه با کدام موسسه احساس راحتی بیشتری کنید و با آن تماس بگیرید می تواند تاثیر بگذارد. خدماتی وجود دارند که فقط مخصوص **سالمنندان یا زنان جوانتر** است.

برخی خدمات خاص برای افرادی که دچار **معلولیت جسمی** یا **اختلالات یادگیری** هستند و در منزل با خشونت خانوادگی مواجه هستند ارائه می شوند.

زنان همجنس باز، دوجنسی و فراجنسیتی می توانند به همان خدماتی که Women's Aid و دیگر سازمان های داوطلب به زنان عادی ارائه می کند دسترسی داشته باشند. اگر تمایل دارید که با سازمانی که به طور خاص خدمات مربوط به همجنس بازان زن، همجنس بازان مرد، دوجنسی ها و فراجنسیتی ها را پوشش می دهد تماس بگیرید با **Broken Rainbow** تماس برقرار نمایید.

مردانی که از بند خشونت خانوادگی رهایی یافته اند جهت دریافت اطلاعات و کمک می توانند با دفتر حمایت از قربانیان ایزلینگتون (Islington Victim Support) تماس بگیرند. همچنین می توانید با خط تلفن MALE تماس بگیرید، و Broken Rainbow نیز خدمات حمایتی را به مردان همجنس باز و دوجنسی ارائه می کند.

”در ساعات پایانی روز شوهرم تصمیم گرفت تا مرا کتک بزند، من دستش را روی صورتم بلند نکردم، بلکه او دستش را رویم بلند کرد. افرادی که مرتکب خشونت می شوند خودشان تصمیم می گیرند.“

از 'Womenspeak': Aid s 'Women